

# 广东省政府采购

## 公开招标文件

采购计划编号：**441901-2022-07635**

采购项目编号：**441901-2022-07635**

项目名称：**2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目**

采购人：东莞市卫生健康局

采购代理机构：广东国政建设工程咨询有限公司

## 第一章 投标邀请

广东国政建设工程咨询有限公司受东莞市卫生健康局的委托，采用公开招标方式组织采购2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

### 一.项目概述

#### 1.名称与编号

项目名称：2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目

采购计划编号：441901-2022-07635

采购项目编号：441901-2022-07635

采购方式：公开招标

预算金额：1,390,000.00元

#### 2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目)：

采购包预算金额：1,390,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	其他信息技术服务	2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目	1.0000(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标

合同履行期限：合同签订后60天内完成项目建设、验收及交付。

### 二.投标人的资格要求

#### 1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。（或提供相关承诺函）。

3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年或2021年财务状况报告或者基本户开户银行出具的资信证明（工商注册未满一年的投标人，提供投标截止日前6个月内任意1个月的财务状况报告或者基本户开户银行出具的资信证明）。（或提供相关承诺函））。

4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。（或提供相关承诺函）。

5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

#### 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目）：参与的供应商服务全部由符合政策要求

的中小企业承接。

### 3.本项目特定的资格要求：

采购包1（2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或税收违法黑名单”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

### 三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

### 四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

### 五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；

### 六.本项目联系方式：

#### 1.采购人信息

名称：东莞市卫生健康局

地址：广东省东莞市南城街道三元路8号报业大厦附楼

联系方式：0769-23280050

#### 2.采购代理机构信息

名称：广东国政建设工程咨询有限公司

地址：广东省东莞市南城街道三元路4号保利都汇大厦1栋1单元608室

联系方式：0769-22881456

#### 3.项目联系方式

项目联系人：张先生

电话：0769-22881456

#### 4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

数字证书CA技术服务热线：400-887-6133

采购代理机构：广东国政建设工程咨询有限公司

## 第二章 采购需求

### 一、项目概况：

- 1、项目名称：2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目。
- 2、服务地点：东莞市或采购人指定地点。
- 3、采购预算：人民币壹佰叁拾玖万元整（¥1,390,000.00）。
- 4、投标报价超过本项目采购预算按无效投标处理。
- 5、本项目采购一家中标供应商。

合同包1（2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目）

### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后60天内完成项目建设、验收及交付。
标的提供的地点	东莞市或采购人指定地点。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例100%,按东莞市财政局项目支付流程进行支付，中标人先开具对应金额发票，采购人根据流程向中标人支付各阶段款项。 1、签订合同后10个工作日内，支付合同金额的50%； 2、项目验收通过后10个工作日内，支付合同金额的50%。
验收要求	1期：无。
履约保证金	不收取
其他	其他， 1、采购人向供应商提供的有关资料和数据，是采购人现有的能使供应商利用的资料，采购人对供应商由此而做出的推论、理解和结论概不负责。因法律、法规、标准和政策等相关规定动态变化，不能保证项目正式开始实施时与现有情况、要求完全一致，如有变动将以最终签约为准。如实际情况为非根本性的重大实质影响，采购人将不对此承担任何责任和费用。 2、本项目执行过程中将遵循国家、省、市有关法律、法规、标准、技术规范和规范性文件的最新规定。 3、项目执行过程中，如需采购人配合办理相关手续，或提供相关服务条件，均须在投标文件中详细说明，以便于采购人决定是否接受或提前准备，所涉及的费用均由中标单位承担。

### 2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	其他信息 技术服务	2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目	项	1.00	1,390,000.00	1,390,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		一、项目背景 1、2016年10月中共中央国务院印发了《“健康中国2030”规划纲要》，提出规范诊

疗行为，优化诊疗流程，增强患者就医获得感，要实施健康中国云服务计划，全面建立远程医疗应用体系，发展智慧健康医疗便民惠民服务。

2、2018年4月，国务院办公厅印发了关于《促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，鼓励医疗机构应用互联网等信息技术拓展医疗服务空间和内容，构建覆盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化医疗服务模式。提出要围绕群众日益增长的需求，利用信息技术，优化服务流程，提升服务效能，提高医疗服务供给与需求匹配度。

3、2018年7月，国家卫生健康委员会印发了《关于深入开展“互联网+医疗健康”便民惠民活动的通知》，提出要让百姓少跑腿，数据多跑路，不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平，着力解决好群众操心事、烦心事，要加快推进智慧医疗建设，运用互联网信息技术，改造优化诊疗流程，贯通诊前、诊中、诊后各环节，改善患者就医体验。

4、2021年4月，国家卫生健康委办公厅印发了《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南（第二版）》，提出医疗机构门急诊应合理设置就诊及等候区域，优化就诊流程，避免人群聚集。鼓励应用人工智能、大数据分析、远程医疗等技术，提供网上预约和远程医疗服务。

5、本项目就是进一步应用新理念、新技术，创新医疗服务模式，不断满足人民群众医疗服务新需求。通过本项目的建设，促使诊疗更加安全、就诊更加便利、沟通更加有效、体验更加舒适，逐步推动形成区域协同、信息共享、服务一体、多学科联合的新时代医疗服务格局，推动医疗服务高质量发展，促使基层医疗服务质量明显提升，促进社会满意度不断提高，促进人民群众看病就医获得感进一步增强。

6、至2022年3月底，健康东莞APP（含医圈、护圈）已下载达317万次，通过东莞市预约服务统一平台提供预约医生、预约疫苗、预约护理等预约服务达2759.4万人次。自2020年新冠疫情以来，健康东莞APP在我市全民抗疫及线上便民就医服务方面发挥了重要作用。既有效疏导医疗机构人流拥堵现象，也能方便患者精准就诊。但随着使用人群增加，尤其是老年人用户对健康东莞app关注度不断提升，因此亟待升级完善健康东莞APP系统，主要包括升级软件服务功能、增设适老化便捷通道、数据安全保护等工作。

7、本项目建设周期为60天，将有效利用现有的健康东莞APP及东莞市预约服务统一平台软硬件及网络资源，通过软件适老化升级、软件功能升级、后台管理升级、等保相关功能升级，全面提升“健康东莞”App应用水平，满足线上健康服务适老化的需求，满足东莞市“五个一”便民就医的需求，满足平台后台管理要求。同步实施源代码安全审计、移动移动应用加固、等级保护测评，保障系统满足平台等保的要求。

## 二、建设内容

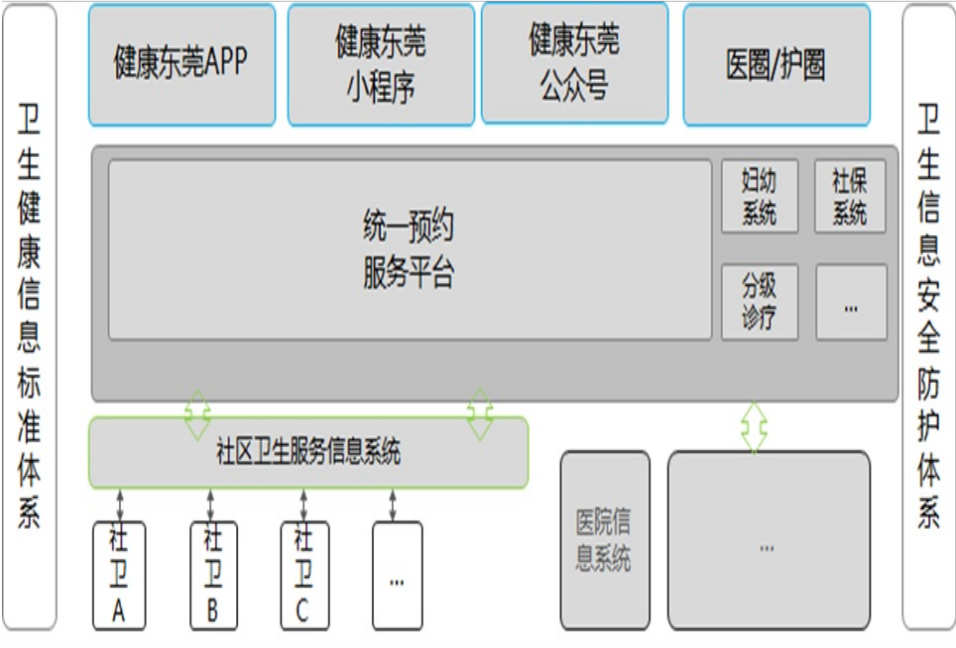
### 1、总体建设要求

#### （1）总体要求

★本项目要求在60天内，以市卫生健康局为中心，依托现有的软硬件及卫生信息专网，基于现有的健康东莞APP及东莞市预约服务统一平台，完成相关软件适老化升级、软件功能升级、后台管理升级、等保相关功能升级。并完成全市42家公立医院及397家社区卫生服务机构相关用户的实施、培训工作。

通过优化老年人网上办理就医服务流程，实现软件适老化升级；通过增加实名验证方式和登录方式，实现软件功能升级；通过升级健康东莞后台配置管理、健康东莞服务器健康管理和健康东莞日志管理，实现后台管理功能升级；通过按照三级等保的标准进行整改，实现三级等保测评升级。

升级后的“健康东莞”App，将有效提升老年人就医过程的便利，让老年人更好共享信息化发展成果，实现老年人就医服务记录自动归结到居民电子健康档案，与医疗机构现有系统无缝对接。实现医疗服务记录、公共卫生服务记录与居民健康档案的深度融合。将强化软件系统实名和登录功能，提升实名认证和实名登录的准确性。将构建强大的后台管理体系，以作为软件的稳定和效率的有力保证。将降低平台系统风险，有效保护患者的信息安全。



（2）技术路线要求

★健康东莞APP，须通过预约服务统一平台，与各业务信息系统实现信息共享与互联互通。通过信息集成平台,采用消息服务、Web Service等方式来连接、集成其他外部系统，实现数据共享、以及业务协作与交换。

★本项目基于现有的健康东莞APP及东莞市预约服务统一平台，升级后的软件将总体遵循现有软件的整体架构、技术路线、前后端开发语言、界面风格等技术标准和规范。

★本项目须严格依据《东莞市预约服务统一平台接口规范》进行相关技术开发工作，确保数据交互和信息采集的规范性。

★本项目所开发的软件必须符合国际、国家、省、市标准的数据模型、数据标准和技术路线，考虑与相关医疗机构已有信息系统的兼容。采用三层或以上体系构架，具备易部署、易管理和易使用的特点，既要保持核心架构的稳定性，又要满足用户个性化需求以及整体安全性等方面的需要，同时兼顾系统的可用性、可靠性和可扩展性。其主要技术路线包括：

- 1) 面向服务的SOA架构。
- 2) 基于J2EE技术体系进行构建。
- 3) 主体采用B/S模式开发。

4) 采用消息服务、WebService、XML、HL7等。

### **(3) 数据中心运行环境要求**

硬件及网络环境：根据市卫生健康局提供的硬件及网络环境进行开发、部署和使用。

软件运行环境：

数据库服务器操作系统: CentOS7 64位。

应用服务器操作系统: CentOS7 64位。

数据库管理系统: ORACLE。

应用服务器中间件: Weblogic,Tomcat。

消息服务器: KAFKA。

### **(4) 系统性能要求**

本项目涉及的信息系统性能方面的至少达到如下参数指标要求：

系统用户数：大于3000小于15000；

并发用户数：大于1000小于5000；

功能界面刷新响应时间：小于3秒；

查询业务响应时间：小于5秒；

信息保存业务响应时间：小于5秒；

统计查询业务响应时间：小于10秒；

图表分析业务响应时间：小于10秒。

### **(5) 系统易用性要求**

本项目涉及的信息系统必须要实现简单易用，方便具体用户使用，具体要求如下：

界面友好、美观大方、标准统一；

人机交互，全可视化、操作灵活；

信息提示，规范专业，便于理解；

帮助系统，知识丰富，易于掌握。

### **(6) 数据存储要求**

采用集中与分布式相结合的方式存储数据，主要数据尽量集中管理。分散存储的数据，在数据中心必须建立索引，便于区域应用，便于数据交换与共享。数据存储支持多种数据格式，如数据库、文本、文件块等。

### **(7) 数据备份要求**

本项目涉及的信息系统要求具备较强的安全保护措施和故障恢复能力，系统在应急状态必须保证其可用性，要求365×24小时全天候运行。

满足任何时刻进行本地数据备份的需要，支持主流的数据库及文件系统自动备份方式，保证数据的安全性完整性，并能稳定恢复。便于操作、便于管理；支持配置定期数据库备份任务，满足特定的数据备份的需求。支持远程备份。本地备份主要处理普通的系统故障，异地灾难备份主要应对较大的系统灾难。

## **2、软件适老化升级**

★通过在现有“健康东莞”App上提供长辈模式，实现健康东莞适老化升级。须通过有



效利用东莞市预约服务统一平台超级排班表和号源池资源，实现相关预约功能。

升级的内容包括注册及登录、预约服务、转诊服务、信息推送、标识与导航、患者便利保障服务、患者反馈、患者管理、药品调剂与配送、家庭服务、费用支付、智能导医、健康宣教等**13**项功能。

注册及登录：升级注册及登录功能模块，实现注册及登录适老化。

预约服务：升级预约服务功能模块，实现包括预约社区、预约医院、预约医生、预约护理、预约疫苗以及其他预约服务的适老化。

转诊服务：升级转诊服务功能模块，实现包括转诊单、转诊记录等服务的适老化。

信息推送：升级信息推送功能模块，实现包括健康资讯、通知信息、医院信息等服务适老化。

标识与导航：升级标识与导航功能模块，实现签到、候诊、科室位置提示等服务适老化。

患者便利保障服务：升级患者便利保障服务功能模块，实现医生推荐、业务查询、订单支付等服务适老化。

患者反馈：升级患者反馈功能模块，实现服务评价功能模块、实现投诉与意见等服务适老化。

患者管理：升级患者管理功能模块，实现服务提醒、健康监测等服务适老化。

药品调剂与配送：升级药品调剂与配送功能模块，实现在线续方、药品配送等服务适老化。

家庭服务：升级家庭服务功能模块，实现诊疗记录、家庭医生签约、健康档案、体检记录等服务适老化。

费用支付：升级费用支付功能模块，实现预约支付、诊间支付、订单支付、支付记录等服务适老化。

智能导医：升级智能导医功能模块，实现自助查询、症状录入等服务适老化。

健康宣教：升级健康宣教功能模块，实现健康视频、健康资讯等服务适老化。

### **3、软件功能升级**

#### **（1）软件界面升级**

★针对现有健康东莞APP，提供普通模式、老年人模式等主题板块。提供主题切换、风格切换等界面自定义功能，支持患者自定义界面和操作主题。

★针对现有市预约服务统一平台，提供首页、业务功能板块、管理板块界面UI升级。提供针对常用浏览器自适应功能。

#### **（2）基础功能升级**

针对现有健康东莞APP及预约服务统一平台，升级实名认证方式、登录方式。

★升级实名验证方式，支持通过OCR拍照识别（包含身份证、户口本等其他法定有效证件）进行实名验证。须有效利用东莞市预约服务统一平台实名库信息、居民电子健康档案信息、电子健康码信息，实现辅助用户便捷注册；支持指纹识别进行登录。

★升级登录功能，支持用户通过指纹识别进行登录。

### **4、后台管理升级**

### **（1）后台配置管理**

提供市预约服务统一平台后台配置管理功能，实现后台管理升级。支持机构、科室、医生信息修订、用户信息管理、黑名单管理、第三方接入管理、第三方运营管理、支付订单管理、消息推送管理。

### **（2）服务器监控管理**

提供市预约服务统一平台服务器监控管理功能，实现后台管理升级。支持服务器监控(CPU、内存、磁盘、网络)预警功能。

### **（3）日志管理**

提供市预约服务统一平台日志管理功能，实现后台管理升级。支持采集所有业务日志汇具到日志库中，以便查询及分析。

## **5、系统性能优化升级**

★针对现有健康东莞APP、市预约服务统一平台系统进行系统优化。

### **（1）流畅优化**

针对现有健康东莞APP、市预约服务统一平台系统进行系统流畅优化。优化内容至少包括：预约服务、线上支付、家庭医生等系统核心功能，从数据库、中间件、应用服务等层面降低系统内部交互层次、减少页面过度绘制、启动优化、刷新机制优化等优化工作。

投标人需针对以上优化要求提供解决方案。

### **（2）稳定性优化**

针对现有健康东莞APP、市预约服务统一平台系统进行系统稳定性优化。优化内容包括以下方式：提高代码质量、代码静态扫描、Crash监控、Crash上载等优化工作。

投标人需针对以上优化要求提供解决方案。

### **（3）低损耗优化**

针对现有健康东莞APP、市预约服务统一平台系统进行系统低损耗性优化。低损耗优化包括以下方式：网络传输优化、降低CPU高频使用、其它硬件资源使用等优化工作。

投标人需针对以上优化要求提供解决方案。

### **（4）安装包优化**

针对现有健康东莞APP、市预约服务统一平台系统进行系统低损耗性优化。低损耗优化包括以下方式：代码混淆、第三方资源优化、图片优化、插件化等

投标人需针对以上优化要求提供解决方案。

### **（5）服务优化**

针对现有健康东莞APP、市预约服务统一平台系统进行服务优化。优化包括以下方式：缓存使用（字典数据、统计数据、热门数据）、静态资源（图片、JS、CSS）、业务逻辑（调用第三方接口使用异步调用、输入与输出去掉无效数据、减少与数据库交互）等。

投标人需针对以上优化要求提供解决方案。

### **（6）运维服务优化**

运维服务优化包括以下方式：服务器运行监控、业务运行监控、日志分析跟踪等。

投标人需针对以上优化要求提供解决方案。

## **6、等保相关功能升级**

根据健康东莞APP等保测评安全审计、移动应用加固、等级保护评测等要求，进行系统相关功能升级开发，达到等保测评标准。

## **7、等保测评服务**

### **（1）健康东莞APP源代码安全审计服务**

从程序代码内部直接发现安全隐患并予以排除，拒绝带病系统上线；能快速定位代码级别的安全漏洞；实时跟踪问题，能够有效评估系统代码安全风险；提供代码安全漏洞修复建议。

使用源代码安全检测平台进行源代码审计服务，依托专业人员的安全知识，测试技能、渗透经验及对项目本身代码的理解，在代码扫描结果基础上进行分析，对软件存在的安全漏洞的进行分级、排查、定性及确认，给出软件漏洞修改建议。

### **（2）健康东莞APP移动应用加固服务**

支持对DEX整体加固、加壳保护，有效防止核心业务代码不被攻击者逆向分析，支持对DEX代码内的明文字符串进行加密保护，支持防动态调试、防动态注入、防内存dump、防root等，提高加固后APP的兼容性和可用性，有效解决移动应用面临的各种安全风险，同时通过加固可以对个人信息泄漏进行有效的保护，保障移动应用的安全性和可用性。

### **（3）健康东莞APP等级保护测评服务**

完成健康东莞APP（三级）验收测评服务。

## **三、项目管理要求**

### **★1、完工进度要求**

中标人须在项目合同签订之日起**30**天内，完成本项目相关的健康东莞APP及市预约服务统一平台所涉及的全部升级任务对应的需求、设计、编码、测试及部署等工作；

中标人须在项目合同签订之日起**45**天内，完成本项目涉及的全市**44**家公立医院及**33**家社区卫生服务中心相关的实施、培训和试运行工作；

中标人须在项目合同签订之日起**60**天内，完成项目所有工作任务，并完成项目的验收。

### **2、项目团队要求**

中标人在中标签订合同后，应根据项目要求成立实施团队，项目开发和实施过程中，常驻现场工作人员不少于**5**人。

项目经理：具备IT项目管理工作经验，并全权代表中标人执行各项技术及管理工作。

开发和实施人员：中标人专业技术人员必须在采购方现场工作，直至项目验收结束。包括需求调研人员、系统分析员、软件开发人员、系统测试人员、系统安装和培训人员。

### **3、项目文档要求**

	<p>中标人在项目实施过程中应及时提供项目实施过程中的相关文档，以对项目各阶段评估分析和监督管理。至少包括以下所列文档：</p> <p>项目管理文档：项目实施方案，项目进度计划。</p> <p>开发设计文档：需求分析、概要设计、详细设计。</p> <p>数据库设计文档：数据结构、数据字典。</p> <p>测试文档：测试计划、测试用例和测试报告。</p> <p>系统实施文档：用户操作手册、安装部署手册、运维管理手册以及培训计划、培训手册。</p> <p>其他文档：配合项目实施所需提供的其他文档。</p> <p><b>4、变更管理要求</b></p> <p>由于项目复杂，在项目实施的过程中，可能存在项目变更的可能。导致项目实施制定的项目范围、实施方案、整体进度、实施成本等多方面受到影响，甚至给项目的正常实施带来潜在的风险，因此对项目变更管理需要有一定的要求。</p> <p>当项目已经发生或即将发生变更时，中标人项目经理必须主动做好项目变更准备，并及时提出项目变更申请，并说明项目变更后的实施方案、可能带来的影响以及投资方需要投入的预算和需要配合处理的事项等。</p> <p>采购人在收到项目变更申请，经各方达成共识予以审核通过，出具变更申请批准同意后，中标人需要按照项目变更实施方案尽快进行项目实施，确保项目整体推进效果。</p> <p><b>5、培训服务要求</b></p> <p>中标人须进行实施和培训服务，具体工作包括但不限于以下内容：</p> <p>配合用户进行硬件、网络、软件等运行环境准备；</p> <p>进行系统初始化工作；</p> <p>进行系统安装调试工作；</p> <p>正式上线运行支持；</p> <p>系统培训、模拟练习、上机考核环境的搭建；</p> <p>系统培训计划、执行、考核、反馈。</p> <p>中标人须针对本项目的实际用户情况，结合项目实施及培训的具体要求，制定详实可行的计划；并确保实施及培训的进度及质量，提出相关的解决办法。</p>
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。</p>

### 第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

#### 一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东国政建设工程咨询有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指东莞市卫生健康局，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立的电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

#### 二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。
---------------------------

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	现场电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至“云平台项目采购系统”）。</p> <p>供应商应保证该优先步骤</p> <p>（2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，供应商须在开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘） 1 份。</p> <p>供应商保证该后备步骤。</p> <p>二、纸质投标文件：</p> <p>（3）纸质投标文件正本 1 份，纸质投标文件副本 1 份。</p> <p>供应商须满足上述事项“一、电子投标文件”中（1）或（2）的要求，和“二、纸质投标文件”的要求。请保证电子投标文件应与纸质投标文件（如有）一致，如不一致时以电子投标文件为准。</p>
11	中标候选人推荐家数	采购包1： 3家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	<p>采购包1： 3家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>

14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：参照国家计委[计价格[2002]1980号]文和国家发改委[发改价格[2011]534号]文及相关规定向中标（成交）单位收取，按差额定率累进法计算，以中标（成交）金额为基数计算。招标代理服务费最低收取金额为人民币柒仟元整（即¥7,000.00），不足柒仟元的按柒仟元收取。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	
19	开标解密时长	说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留

### 三、说明

#### 1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

#### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

#### 3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

#### 4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

#### 5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

## 6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

## 7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

## 8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购



代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

## 9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

## 10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

## 四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

## 五、投标要求

### 1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

### 2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4 投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7 投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9 投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

### 3.投标文件的提交

3.1 在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

### 4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

### 5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

### 6.投标保证金

#### 6.1 投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东国政建设工程咨询有限公司代收。具体操作要求详见广东国政建设工程咨询有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东国政建设工程咨询有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东国政建设工程咨询有限公司，到账情况以开标时广东国政建设工程咨询有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/),

申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

#### 6.2 投标保证金的退还：

- （1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- （2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。
- （3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

#### 6.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- （3）中标后，无正当理由放弃中标资格；
- （4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

### 7. 投标有效期

7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

### 8. 样品（演示）

8.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2 投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

### 9. 除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

- 9.1 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2 不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

## 六、开标、评标和定标

### 1. 开标

#### 1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是编制投标文件同时生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

### 1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

（3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是投标客户端编制同时生成的）。

## 2. 评审（详见第四章）

## 3. 定标

### 3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为1个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

### 3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

### 3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

## 七、询问、质疑与投诉

### 1. 询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

## 2.质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

(1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

(1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；

(4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6 质疑联系方式如下：

质疑联系人：蔡小姐

电话：0769-22881456

传真：0769-22881456

邮箱：289607320@qq.com

地址：广东省东莞市南城街道三元路4号保利都汇大厦1栋1单元608室

邮编：523000

## 3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：东莞市财政局政府采购监管科

地 址：东莞市南城区鸿福路99号行政办事中心主楼12楼28室

电 话：0769-22831025、0769-22830161

邮 编：523000

传 真：-

## 八、合同签订和履行

## **1.合同签订**

**1.1**采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过**30**天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

**1.2**采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

**1.3**采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

**1.4**采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内公开并备案采购合同。

## **2.合同的履行**

**2.1**政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

**2.2**政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的**10%**。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起**2**个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

## 第四章 评标

### 一、评标要求

#### 1.评标方法

采购包1(2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

#### 2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

#### 3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东国政建设工程咨询有限公司统一对外发布。

(2) 对广东国政建设工程咨询有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

#### 4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

#### 5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

#### 6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排

序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

- （1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

- （2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

- （3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占



到联合体协议合同总金额30%以上的。

### 三、评审程序

#### 1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。（或提供相关承诺函）。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年或2021年财务状况报告或者基本户开户银行出具的资信证明（工商注册未满一年的投标人，提供投标截止日前6个月内任意1个月的财务状况报告或者基本户开户银行出具的资信证明）。（或提供相关承诺函））。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。（或提供相关承诺函）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )“记录失信被执行人或税收违法黑名单”记录名单；不处于中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）及中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn/">http://www.ccgp.gov.cn/</a> ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标（报价） 函相关承诺要求内容。
8	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商服务全部由符合政策要求的中小企业承接。

表二符合性审查表：

采购包1（2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目）：



技术部分	对本项目整体技术水平 (8.0分) , (等次分值选择: 0.0; 2.0; 5.0; 8.0; )	(1) 系统架构描述: 需深刻理解现行的软件架构和技术特点, 需理解并描述健康东莞系统、东莞市预约服务统一平台与其他信息系统功能及业务关系, 并提供业务系统间的业务协同和共享的方案, 如: 东莞市社区卫生服务信息系统、东莞市分级诊疗信息平台、妇幼保健系统、社保、计免、医院等信息系统或机构。根据投标人方案进行比较打分: 1、能结合实际运行数据准确描述现有信息系统软件架构和技术特点, 能在现有的业务数据分析的基础上, 针对业务场景、数据流向、接口内容全面进行整体表达方案的, 得8分; 2、基本能结合实际运行数据准确描述现有信息系统软件架构和技术特点, 能在现有的业务数据分析的基础上, 针对业务场景、数据流向、接口内容部分进行整体表达方案的, 得5分; 3、不能结合现有数据分析表达或不能同时从业务场景、数据流向、接口内容整体表达的方案, 得2分; 4、无提供不得分。
	对本项目整体技术水平 (5.0分) , (等次分值选择: 0.0; 1.0; 3.0; 5.0; )	(2) 技术方案: 方案描述技术水平先进、结构设计合理、细节把握准确、针对性强、可操作性强等。系统架构设计合理, 升级及运维过程中在方法、工具和技术路线等方面选型得当, 满足系统存储、网络、硬件、软件等环境要求, 达到技术指标要求; 系统安全性考虑全面, 措施得当, 便于操作与管理。根据投标人方案进行比较打分: 1、提供的方案详细合理、可行性强的得5分; 2、提供的方案的合理、可行性一般的得3分; 3、提供的方案合理、可行性差的得1分; 4、无提供不得分。
	本项目健康东莞APP升级内容的理解 (9.0分), (等次分值选择: 0.0; 1.0; 5.0; 9.0; )	投标人需深刻理解本项目功能升级功能需求和性能优化需求。能针对本项目相关信息系统原型, 有针对的性的从具体功能、对接场景、接口内容等方面, 整体表述对接实现方案。能结合已有的系统使用场景和真实数据量进行分析, 表述其性能优化方案。根据投标人方案进行比较打分: 1、深刻了解本项目功能升级功能需求和性能优化需求, 能完美针对本项目相关信息系统原型、已有的系统使用场景和真实数据量进行分析, 提供的方案详细合理、可行性强的得9分; 2、较了解本项目功能升级功能需求和性能优化需求, 能针对本项目相关信息系统原型、已有的系统使用场景和真实数据量进行分析, 提供的方案的合理、可行性一般的得5分; 3、一般了解本项目功能升级功能需求和性能优化需求, 能针对本项目相关信息系统原型、已有的系统使用场景和真实数据量进行分析, 提供的方案合理、可行性差的得1分; 4、不能针对本项目相关信息系统原型、已有的系统使用场景和真实数据量进行分析提供的方案的得0分。

<p>本项目预约服务号源闭环管理能力 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 3.0; 6.0; 10.0; ）</p>	<p>了解本项目相关的看东莞APP和预约服务统一平台三大子平台功能及信息集成平台特点，能结合平台系统功能与医疗机构信息系统、渠道商应用，详细描述医疗机结合日常工作实际进行医生护士排班和服务排班，支持现场和预约全号源管理，支持放号时段和可预约灵活管理，支持对渠道商统一管理，支持约专家、检验检查、服务等全业务预约，能衔接诊前、诊中、诊后服务过程，并实时监控预约状况及号源使用情况等号源闭环管理应用场景的具体实现方法, 实现与医疗机构信息系统、渠道商应用的有机结合与无缝对接。根据投标人方案进行比较打分： 1、深刻了解平台功能及特点，完美结合具体应用场景和系统功能表述方案，对接内容、数据流向、实现方式进行完整表述上述系统之间有机无缝的，得10分； 2、较了解平台功能及特点，能结合具体应用场景和系统功能表述方案，对接内容、数据流向、实现方式能进行较完整表述上述系统之间有机无缝的，得6分； 3、一般了解平台功能及特点，结合具体应用场景和系统功能表述方案，对接内容、数据流向、实现方式能一般表述系统之间的有机无缝的，得3分； 4、不能结合具体应用场景和系统功能表述方案及信息集成平台的特点，从对接内容、数据流向、实现方式无法进行完整表述上述系统之间有机无缝的，得0分。</p>
<p>重点难点问题解决问题的能力 (4.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 2.0; 4.0; ）</p>	<p>对项目中各项服务需求的理解深刻，对重难点分析准确、合理，并提供可行的解决方案。根据投标人方案进行比较打分： 1、重点、难点分析准确，得4分； 2、重点、难点分析较准确，得2分； 3、重点、难点分析不准确，得1分； 4、无提供不得分。</p>
<p>项目管理方案 (4.0分)，（等次分值选择： 0.0; 1.0; 2.0; 4.0; ）</p>	<p>完备项目管理制度，合理可行的项目实施计划以及针对项目进度、质量、沟通等方面控制的必要措施。根据投标人方案进行比较打分： 1、项目管理方案具体、合理、可行，优于文件要求，得4分； 2、项目管理方案基本合理，基本满足文件要求，得2分； 3、项目管理方案不合理，存在不满足文件要求，得1分； 4、无提供不得分。</p>
<p>产品研发能力 (5.0分)</p>	<p>投标人具有医疗行业信息化软件类或平台软件类著作权证书，每提供一个得0.5分，最高得5分，没有提供不得分。注：须提供证书复印件加盖投标人公章，否则不得分。</p>
<p>同类平台项目业绩 (8.0分)</p>	<p>投标人2017年（含）以来签订的预约服务平台或分级诊疗平台项目业绩（含开发或对接或实施项目）得2分，本项最高得8分，没有提供不得分。（须提供合同复印件加盖公章，有效时间以合同签订时间为准）</p>
<p>便民服务应用项目建设经验 (6.0分)</p>	<p>投标人2017年（含）以来签订的互联网+医疗健康相关便民服务应用项目建设业绩。建设内容包括核酸检测、预约服务、线上支付、检验检查报告、精准转诊及诊间预约、满意度调查等6类服务，能同时提供以上6类服务项目合同的得6分；不能同时提供以上6类服务项目合同的，每提供1类服务合同最多得0.5分。本项评分最高得6分，没有提供得0分。（须提供合同复印件加盖公章，有效时间以合同签订时间为准）</p>

商务部分	现场需求调研情况 (8.0分)	针对本项目内容对相关医院、社区卫生服务机构进行现场需求调研:每调研一个机构得1分，最高得8分，不提供的得0分。（须提供被调研单位盖章的证明文件。）
	项目管理能力 (3.0分)	投标人拟投入项目实施团队中项目经理（一人）：具有工业和信息化部门或人社部门颁发的信息系统项目管理师(高级)证书的得3分；具有工业和信息化部门或人社部门颁发系统集成项目管理工程师（中级）证书的得1分；其他不得分。本项最高得3分。（须提供相关人员学历证书、资格证书及近3个月在本单位社保缴纳证明材料复印件加盖投标人公章为准。）
	服务保障与服务便利性 (3.0分)	1、为项目达到要求,投标人拟安排服务团队的规模：8人（含）以上，得3分；8人以下5人（含）以上得1分，5人以下不得分。（须提供人员学历证书及近3个月在本单位社保缴纳证明材料复印件加盖投标人公章为准。）
	服务保障与服务便利性 (2.0分)	2、服务承诺保障：需提供7*24小时电话技术支持服务，工作日工作时间全程驻点办公提供维护服务，非工作日根据采购人需求安排现场或远程值班，故障情况10分钟内响应，30分钟内安排人员进行处理。对远程无法解决的问题，安排人员2小时内到达现场处理。（评分依据以投标人提供的响应承诺函为准，能全部承诺并提供响应承诺函的得2分，否则不得分。）
投标报价	投标报价得分 (15.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

#### 4.汇总、排序

采购包1：

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

#### 5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

#### 6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。



## 第五章 合同文本

### 2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目

#### 合同书

项目名称：**2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目**

合同编号：\_\_\_\_\_

签订地点：东莞市卫生健康局

2022年 月 日



甲方（采购人）：东莞市卫生健康局

乙方（中标人）：

根据《中华人民共和国民法典》及招标代理有限公司的招标文件、中标通知书等相关资料的要求，经双方协商一致，签订本合同，共同遵守如下条款。

## 一、合同总价及合同组成

1、合同总价：人民币元整（¥）。

2、合同价款包含：完成本次招标所有服务内容的费用，包括人工费、劳保费、保险费、材料费、设备使用费、各种税务费、必须的辅助材料费、培训费及合同实施过程中不可预见费用等全部费用。

3、合同文件组成内容包括：本合同书、中标通知书、投标文件（含澄清内容）、招标文件（含招标文件澄清通知）等。

## 二、合同的主要条款

### （一）合同背景

1、2016年10月中共中央国务院印发了《“健康中国2030”规划纲要》，提出规范诊疗行为，优化诊疗流程，增强患者就医获得感，要实施健康中国云服务计划，全面建立远程医疗应用体系，发展智慧健康医疗便民惠民服务。

2、2018年4月，国务院办公厅印发了关于《促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，鼓励医疗机构应用互联网等信息技术拓展医疗服务空间和内容，构建覆盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化医疗服务模式。提出要围绕群众日益增长的需求，利用信息技术，优化服务流程，提升服务效能，提高医疗服务供给与需求匹配度。

3、2018年7月，国家卫生健康委员会印发了《关于深入开展“互联网+医疗健康”便民惠民活动的通知》，提出要让百姓少跑腿，数据多跑路，不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平，着力解决好群众操心事、烦心事，要加快推进智慧医疗建设，运用互联网信息技术，改造优化诊疗流程，贯通诊前、诊中、诊后各环节，改善患者就医体验。

4、2021年4月，国家卫生健康委办公厅印发了《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南（第二版）》，提出医疗机构门急诊应合理设置就诊及等候区域，优化就诊流程，避免人群聚集。鼓励应用人工智能、大数据分析、远程医疗等技术，提供网上预约和远程医疗服务。

5、本项目就是进一步应用新理念、新技术，创新医疗服务模式，不断满足人民群众医疗服务新需求。通过本项目的建设，促使诊疗更加安全、就诊更加便利、沟通更加有效、体验更加舒适，逐步推动形成区域协同、信息共享、服务一体、多学科联合的新时代医疗服务格局，推动医疗服务高质量发展，促使基层医疗服务质量明显提升，促进社会满意度不断提高，促进人民群众看病就医获得感进一步增强。

6、至2022年3月底，健康东莞APP（含医圈、护圈）已下载达317万次，通过东莞市预约服务统一平台提供预约医生、预约疫苗、预约护理等预约服务达2759.4万人次。自2020年新冠疫情以来，健康东莞APP在我市全民抗疫及线上便民就医服务方面发挥了重要作用。既有效疏导医疗机构人流拥堵现象，也能方便患者精准就诊。但随着使用人群增加，尤其是老年人用户对健康东莞app关注度不断提升，因此亟待升级完善健康东莞APP系统，主要包括升级软件服务功能、增设适老化便捷通道、数据安全保护等工作。

7、本项目建设周期为60天，将有效利用现有的健康东莞APP及东莞市预约服务统一平台软硬件及网络资源，通过软件适老化升级、软件功能升级、后台管理升级、等保相关功能升级，全面提升“健康东莞”App应用水平，满足线上健康服务适老化的需求，满足东莞市“五个一”便民就医的需求，满足平台后台管理要求。同步实施源代码安全审计、移动移动应用加固、等级保护测评，保障系统满足平台等保的要求。

### （二）建设内容

#### 1、总体建设要求

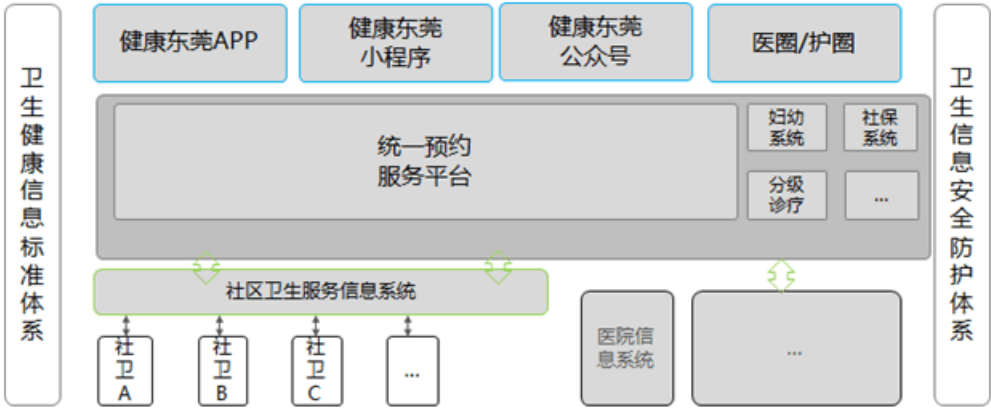
##### （1）总体要求

本项目要求在60天内，以甲方为中心，依托现有的软硬件及卫生信息专网，基于现有的健康东莞APP及东莞市预约服务统一平台，完成相关软件适老化升级、软件功能升级、后台管理升级、等保相关功能升级。并完成全市41家公立医院及403

家社区卫生服务机构相关用户的实施、培训工作。

通过优化老年人网上办理就医服务流程，实现软件适老化升级；通过增加实名验证方式和登录方式，实现软件功能升级；通过升级健康东莞后台配置管理、健康东莞服务器健康管理和健康东莞日志管理，实现后台管理功能升级；通过按照三级等保的标准进行整改，实现三级等保测评升级。

升级后的“健康东莞”App，将有效提升老年人就医过程的便利，让老年人更好共享信息化发展成果，实现老年人就医服务记录自动归结到居民电子健康档案，与医疗机构现有系统无缝对接。实现医疗服务记录、公共卫生服务记录与居民健康档案的深度融合。将强化软件系统实名和登录功能，提升实名认证和实名登录的准确性。将构建强大的后台管理体系，以作为软件的稳定和效率的有力保证。将降低平台系统风险，有效保护患者的信息安全。



(2) 技术路线要求

健康东莞APP，须通过预约服务统一平台，与各业务信息系统实现信息共享与互联互通。通过信息集成平台,采用消息服务、Web Service等方式来连接、集成其他外部系统，实现数据共享、以及业务协作与交换。

本项目基于现有的健康东莞APP及东莞市预约服务统一平台，升级后的软件将总体遵循现有软件的整体架构、技术路线、前后端开发语言、界面风格等技术标准和规范。

本项目须严格依据《东莞市预约服务统一平台接口规范》进行相关技术开发工作，确保数据交互和信息采集的规范性。

本项目所开发的软件必须符合国际、国家、省、市标准的数据模型、数据标准和技术路线，考虑与相关医疗机构已有信息系统的兼容。采用三层或以上体系构架，具备易部署、易管理和易使用的特点，既要保持核心架构的稳定性，又要满足用户个性化需求以及整体安全性等方面的需要，同时兼顾系统的可用性、可靠性和可扩展性。其主要技术路线包括：

- 1) 面向服务的SOA架构。
- 2) 基于J2EE技术体系进行构建。
- 3) 主体采用B/S模式开发。
- 4) 采用消息服务、WebService、XML、HL7等。

(3) 数据中心运行环境要求

硬件及网络环境：根据甲方提供的硬件及网络环境进行开发、部署和使用。

软件运行环境：

数据库服务器操作系统: CentOS7 64位。

应用服务器操作系统: CentOS7 64位。

数据库管理系统: ORACLE。

应用服务器中间件: Weblogic,Tomcat。

消息服务器: KAFKA。

(4) 系统性能要求

本项目涉及的信息系统性能方面的至少达到如下参数指标要求：

系统用户数：大于3000小于15000；

并发用户数：大于**1000**小于**5000**；  
功能界面刷新响应时间：小于**3秒**；  
查询业务响应时间：小于**5秒**；  
信息保存业务响应时间：小于**5秒**；  
统计查询业务响应时间：小于**10秒**；  
图表分析业务响应时间：小于**10秒**。

#### （5）系统易用性要求

本项目涉及的信息系统必须要实现简单易用，方便具体用户使用，具体要求如下：

界面友好、美观大方、标准统一；  
人机交互，全可视化、操作灵活；  
信息提示，规范专业，便于理解；  
帮助系统，知识丰富，易于掌握。

#### （6）数据存储要求

采用集中与分布式相结合的方式存储数据，主要数据尽量集中管理。分散存储的数据，在数据中心必须建立索引，便于区域应用，便于数据交换与共享。数据存储支持多种数据格式，如数据库、文本、文件块等。

#### （7）数据备份要求

本项目涉及的信息系统要求具备较强的安全保护措施和故障恢复能力，系统在应急状态必须保证其可用性，要求**365×24**小时全天候运行。

满足任何时刻进行本地数据备份的需要，支持主流的数据库及文件系统自动备份方式，保证数据的安全性完整性，并能稳定恢复。便于操作、便于管理；支持配置定期数据库备份任务，满足特定的数据备份的需求。支持远程备份。本地备份主要处理普通的系统故障，异地灾难备份主要应对较大的系统灾难。

### 2、软件适老化升级

通过在现有“健康东莞”App上提供长辈模式，实现健康东莞适老化升级。须通过有效利用东莞市预约服务统一平台超级排班表和号源池资源，实现相关预约功能。

升级的内容包括注册及登录、预约服务、转诊服务、信息推送、标识与导航、患者便利保障服务、患者反馈、患者管理、药品调剂与配送、家庭服务、费用支付、智能导医、健康宣教等**13**项功能。

注册及登录：升级注册及登录功能模块，实现注册及登录适老化。

预约服务：升级预约服务功能模块，实现包括预约社区、预约医院、预约医生、预约护理、预约疫苗以及其他预约服务的适老化。

转诊服务：升级转诊服务功能模块，实现包括转诊单、转诊记录等服务的适老化。

信息推送：升级信息推送功能模块，实现包括健康资讯、通知信息、医院信息等服务适老化。

标识与导航：升级标识与导航功能模块，实现签到、候诊、科室位置提示等服务适老化。

患者便利保障服务：升级患者便利保障服务功能模块，实现医生推荐、业务查询、订单支付等服务适老化。

患者反馈：升级患者反馈功能模块，实现服务评价功能模块、实现投诉与意见等服务适老化。

患者管理：升级患者管理功能模块，实现服务提醒、健康监测等服务适老化。

药品调剂与配送：升级药品调剂与配送功能模块，实现在线续方、药品配送等服务适老化。

家庭服务：升级家庭服务功能模块，实现诊疗记录、家庭医生签约、健康档案、体检记录等服务适老化。

费用支付：升级费用支付功能模块，实现预约支付、诊间支付、订单支付、支付记录等服务适老化。

智能导医：升级智能导医功能模块，实现自助查询、症状录入等服务适老化。

健康宣教：升级健康宣教功能模块，实现健康视频、健康资讯等服务适老化。

### 3、软件功能升级

#### （1）软件界面升级

针对现有健康东莞APP，提供普通模式、老年人模式等主题板块。提供主题切换、风格切换等界面自定义功能，支持患者自定义界面和操作主题。

针对现有市预约服务统一平台，提供首页、业务功能板块、管理板块界面UI升级。提供针对常用浏览器自适应功能。

#### （2）基础功能升级

针对现有健康东莞APP及预约服务统一平台，升级实名认证方式、登录方式。

升级实名验证方式，支持通过OCR拍照识别（包含身份证、户口本等其他法定有效证件）进行实名验证。须有效利用东莞市预约服务统一平台实名库信息、居民电子健康档案信息、电子健康码信息，实现辅助用户便捷注册；支持指纹识别进行登录。

升级登录功能，支持用户通过指纹识别进行登录。

### 4、后台管理升级

#### （1）后台配置管理

提供市预约服务统一平台后台配置管理功能，实现后台管理升级。支持机构、科室、医生信息修订、用户信息管理、黑名单管理、第三方接入管理、第三方运营商管理、支付订单管理、消息推送管理。

#### （2）服务器监控管理

提供市预约服务统一平台服务器监控管理功能，实现后台管理升级。支持服务器监控(CPU、内存、磁盘、网络)预警功能。

#### （3）日志管理

提供市预约服务统一平台日志管理功能，实现后台管理升级。支持采集所有业务日志汇具到日志库中，以便查询及分析。

### 5、系统性能优化升级

针对现有健康东莞APP、市预约服务统一平台系统进行系统优化。

#### （1）流畅优化

针对现有健康东莞APP、市预约服务统一平台系统进行系统流畅优化。优化内容至少包括：预约服务、线上支付、家庭医生等系统核心功能，从数据库、中间件、应用服务等层面降低系统内部交互层次、减少页面过度绘制、启动优化、刷新机制优化等优化工作。

乙方需针对以上优化要求提供解决方案。

#### （2）稳定性优化

针对现有健康东莞APP、市预约服务统一平台系统进行系统稳定性优化。优化内容包括以下方式：提高代码质量、代码静态扫描、Crash监控、Crash上载等优化工作。

乙方需针对以上优化要求提供解决方案。

#### （3）低损耗优化

针对现有健康东莞APP、市预约服务统一平台系统进行系统低损耗性优化。低损耗优化包括以下方式：网络传输优化、降低CPU高频使用、其它硬件资源使用等优化工作。

乙方需针对以上优化要求提供解决方案。

#### （4）安装包优化

针对现有健康东莞APP、市预约服务统一平台系统进行系统低损耗性优化。低损耗优化包括以下方式：代码混淆、第三方资源优化、图片优化、插件化等

乙方需针对以上优化要求提供解决方案。

#### （5）服务优化

针对现有健康东莞APP、市预约服务统一平台系统进行服务优化。优化包括以下方式：缓存使用（字典数据、统计数据、

热门数据）、静态资源（图片、JS、CSS）、业务逻辑（调用第三方接口使用异步调用、输入与输出去掉无效数据、减少与数据库交互）等。

乙方需针对以上优化要求提供解决方案。

#### （6）运维服务优化

运维服务优化包括以下方式：服务器运行监控、业务运行监控、日志分析跟踪等。

乙方需针对以上优化要求提供解决方案。

### 6、等保相关功能升级

根据健康东莞APP等保测评安全审计、移动应用加固、等级保护评测等要求，进行系统相关功能升级开发，达到等保测评标准。

### 7、等保测评服务

#### （1）健康东莞APP源代码安全审计服务

从程序代码内部直接发现安全隐患并予以排除，拒绝带病系统上线；能快速定位代码级别的安全漏洞；实时跟踪问题，能够有效评估系统代码安全风险；提供代码安全漏洞修复建议。

使用源代码安全检测平台进行源代码审计服务，依托专业人员的安全知识，测试技能、渗透经验及对项目本身代码的理解，在代码扫描结果基础上进行分析，对软件存在的安全漏洞的进行分级、排查、定性及确认，给出软件漏洞修改建议。

#### （2）健康东莞APP移动应用加固服务

支持对DEX整体加固、加壳保护，有效防止核心业务代码不被攻击者逆向分析，支持对DEX代码内的明文字符串进行加密保护，支持防动态调试、防动态注入、防内存dump、防root等，提高加固后APP的兼容性和可用性，有效解决移动应用面临的各种安全风险，同时通过加固可以对个人信息泄漏进行有效的保护，保障移动应用的安全性和可用性。

#### （3）健康东莞APP等级保护测评服务

完成健康东莞APP（三级）验收测评服务。

### （三）、项目管理要求

#### 1、完工进度要求

乙方须在项目合同签订之日起30天内，完成本项目相关的健康东莞APP及市预约服务统一平台所涉及的全部升级任务对应的需求、设计、编码、测试及部署等工作；

乙方须在项目合同签订之日起45天内，完成本项目涉及的全市44家公立医院及33家社区卫生服务中心相关的实施、培训和试运行工作。

乙方须在项目合同签订之日起60天内，完成项目所有工作任务，并完成项目的验收。

#### 2、项目团队要求

乙方在中签签订合同后，应根据项目要求成立实施团队，项目开发和实施过程中，常驻现场工作人员不少于5人。

项目经理：具备IT项目管理工作经验，并全权代表乙方执行各项技术及管理工作。

开发和实施人员：乙方专业技术人员必须在采购方现场工作，直至项目验收结束。包括需求调研人员、系统分析员、软件开发人员、系统测试人员、系统安装和培训人员。

#### 3、项目文档要求

乙方在项目实施过程中应及时提供项目实施过程中的相关文档，以对项目各阶段评估分析和监督管理。至少包括以下所列文档：

项目管理文档：项目实施方案，项目进度计划。

开发设计文档：需求分析、概要设计、详细设计。

数据库设计文档：数据结构、数据字典。

测试文档：测试计划、测试用例和测试报告。

系统实施文档：用户操作手册、安装部署手册、运维管理手册以及培训计划、培训手册。

其他文档：配合项目实施所需提供的其他文档。

#### 4、变更管理要求

由于项目复杂，在项目实施的过程中，可能存在项目变更的可能。导致项目实施制定的项目范围、实施方案、整体进度、实施成本等多方面受到影响，甚至给项目的正常实施带来潜在的风险，因此对项目变更管理需要有一定的要求。

当项目已经发生或即将发生变更时，乙方项目经理必须主动做好项目变更准备，并及时提出项目变更申请，并说明项目变更后的实施方案、可能带来的影响以及投资方需要投入的预算和需要配合处理的事项等。

甲方在收到项目变更申请，经各方达成共识予以审核通过，出具变更申请批准同意后，乙方需要按照项目变更实施方案尽快进行项目实施，确保项目整体推进效果。

#### 5、培训服务要求

乙方须进行实施和培训服务，具体工作包括但不限于以下内容：

配合用户进行硬件、网络、软件等运行环境准备；

进行系统初始化工作；

进行系统安装调试工作；

正式上线运行支持；

系统培训、模拟练习、上机考核环境的搭建；

系统培训计划、执行、考核、反馈。

乙方须针对本项目的实际用户情况，结合项目实施及培训的具体要求，制定详实可行的计划；并确保实施及培训的进度及质量，提出相关的解决办法。

### 三、合同的付款方式、服务期及服务地点

#### 1、付款方式

按东莞市财政局项目支付流程进行支付，乙方先开具对应金额发票，甲方根据流程向乙方支付各阶段款项。

**1.1** 签订合同后**10**个工作日内，支付合同金额的**50%**；

**1.2** 项目验收通过后**10**个工作日内，支付合同金额的**50%**。

**2、服务期：**合同签订后**60**天内完成项目建设、验收及交付。

**3、服务地点：**东莞市或甲方指定地点。

#### 四、合同一般条款

**1、定义**本合同中的下列术语应解释为：

**1.1**“合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。

**1.2**“合同价”系指根据合同约定，乙方在完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价格。

**1.3**“服务”系指根据合同约定乙方承担与有关的服务及提供技术援助、培训和其他类似的服务。

**1.4**“验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的服务符合合同规定的活动。

#### 2、服务要求

**2.1** 提交服务的技术服务应与招标文件规定的技术服务要求和其投标文件的技术服务相一致。若技术服务中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

#### 3、不可抗力

**3.1** 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

**3.2** 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

**3.3** 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同

不能履行的，合同终止，双方根据合同履行情况进行结算。

#### 4、税费

4.1 中国政府根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均应由甲方承担。

4.2 中国政府根据现行税法规定对乙方或其雇员征收的与本合同有关的一切税费应由乙方承担。

4.3 在中国境外发生的与本合同执行有关的一切税费均应由乙方承担。

#### 5、合同争议的解决

5.1 因合同履行中发生的争议，可通过合同当事人双方友好协商解决。如自协商开始之日起15日内得不到解决，双方应将争议提交同级政府采购监督管理部门调解。调解不成的，可向东莞市第一人民法院提起诉讼。

#### 6、违约解除合同

6.1 若出现以下情形，则每逾期一日，乙方需按合同总价的1‰向甲方支付违约金。具体情形包括：

(1) 未在合同约定的时间完成交货或者调试完毕；

(2) 在合同约定的期限内未能完成验收；

(3) 未按时提供培训的；

(4) 质保期内，在接到甲方的维修通知（包括但不限于电话、维修、邮件等）后未在合同约定的时间内提供质保服务的。

6.2 逾期超过7日仍未将设备送至甲方指定地点的，则甲方有权单方面解除合同，同时乙方需按甲方已付款项的200%向甲方支付违约金。

6.3 验收不合格的，甲方可以给予乙方两次的整改机会。整改期间乙方仍需承担逾期违约金。若整改两次仍无法达到合同约定的验收标准的，则甲方可以单方面解除合同，同时乙方需按甲方已付款项的200%向甲方支付违约金。

6.4 甲方逾期付款，则每日按合同总额1‰向对方偿付违约金。

6.5 在乙方违约的情况下，甲方经同级政府采购监督管理部门审批后，可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向乙方追诉的权利。

6.6 全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，以政府采购监督管理部门同意的方式进行结算。乙方应承担甲方购买服务而产生的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

#### 7、破产终止合同

7.1 如果乙方破产或无清偿能力时，甲方经报同级政府采购监督管理部门审批后，可在任何时候以书面通知乙方，提出终止合同而不给乙方补偿。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

#### 8、转让和分包

8.1 政府采购合同不能转让。

8.2 经甲方事先书面同意乙方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除乙方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方连带承担合同的责任和义务。

8.3 甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

8.4 乙方擅自转让本合同或是未经甲方书面同意将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人的，甲方有权立即解除本合同，同时要求乙方支付合同总价 % 的违约金，违约金不足以弥补甲方损失，甲方有权继续向乙方追索。

#### 9、计量单位

9.1 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

#### 10、合同生效和其它

10.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起贰个工作日内，甲方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。合同将在双方签字盖

章后开始生效。

10.2 本合同壹式份，甲方执份，乙方执份，采购代理机构执份，具同等法律效力。本合同合计页，缺页之合同为无效合同。

10.3 其它未尽事宜，由甲乙双方友好协商解决，并参照《中华人民共和国民法典》有关条款执行。

10.4 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

甲方（盖章）：

甲方法定代表(签字)：

地址：

电话：

传真：

开户银行：

账号：

乙方（盖章）：

乙方法定代表(签字)：

地址：

电话：

传真：

开户银行：

账号：

签约时间：

签约地点：



## 第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

### 1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

### 2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

### 3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

### 4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

### 5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

### 6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

# 投标文件封面

（项目名称）

# 投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**441901-2022-07635**

采购项目编号：**441901-2022-07635**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

## 投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件

格式一：

## 投标函

致：广东国政建设工程咨询有限公司

你方组织的2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目项目的招标[采购项目编号为：441901-2022-07635]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十四）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十五）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：\_\_\_\_\_ 邮政编码：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

代表姓名：\_\_\_\_\_ 职 务：\_\_\_\_\_

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日



格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

\_\_\_\_\_ 现任我单位 \_\_\_\_\_ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： \_\_\_\_\_

附：代表人性别： \_\_\_\_\_ 年龄： \_\_\_\_\_ 身份证号码： \_\_\_\_\_

注册号码： \_\_\_\_\_ 企业类型： \_\_\_\_\_

经营范围： \_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

职务： \_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东国政建设工程咨询有限公司

本授权书声明：\_\_\_\_\_是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任\_\_\_\_\_职务，有效证件号码：\_\_\_\_\_。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目项目采购[采购项目编号为441901-2022-07635]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式七:

**投标保证金**

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

详见资格性条款要求

设备和专业技术能力情况表

我单位为本项目实施提供以下设备和专业技术人员：			
序号	设备名称和专业技术人员	数量及单位	备注
1			
2			
3			
...			

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：东莞市卫生健康局

对于\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员                    人，营业收入为                    万元，资产总额为                    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员                    人，营业收入为                    万元，资产总额为                    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。



**格式十二：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**监狱企业**

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分，（乙公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额\_\_\_\_\_%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本项目响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本项目响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议正本一式\_\_\_\_份，随投标文件装订\_\_\_\_份，送采购人\_\_\_\_份，联合体成员各一份；副本一式\_\_\_\_份，联合体成员各执\_\_\_\_份。

甲公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，乙公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，.....公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，  
\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

- 1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
- 2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

**格式十九：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**各类证明材料**

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。



格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东国政建设工程咨询有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目招标中获中标（采购项目编号：441901-2022-07635），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东国政建设工程咨询有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： \_\_\_\_\_  
投标人法定地址： \_\_\_\_\_  
投标人授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_  
电 话： \_\_\_\_\_  
传 真： \_\_\_\_\_  
承诺日期： \_\_\_\_\_

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东国政建设工程咨询有限公司

我单位已登记并准备参与2022年东莞市卫生健康局健康东莞APP升级和信息安全保障项目项目（采购项目编号：441901-2022-07635）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、\_\_\_\_\_（事项一）
- （1）\_\_\_\_\_（问题或条款内容）
- （2）\_\_\_\_\_（说明疑问或无法理解原因）
- （3）\_\_\_\_\_（建议）
- 二、\_\_\_\_\_（事项二）
- ...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

地址/邮编：\_\_\_\_\_

电话/传真：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 质疑函

### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：\_\_\_\_\_

质疑项目的编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

采购文件获取日期：\_\_\_\_\_

### 三、质疑事项具体内容

质疑事项1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

质疑事项2：\_\_\_\_\_

.....

### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 投诉书

### 一、投诉相关主体基本情况

投诉人：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

法定代表人/主要负责人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

被投诉人1：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

被投诉人2：\_\_\_\_\_

.....

相关供应商：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

### 二、投诉项目基本情况

采购项目名称：\_\_\_\_\_

采购项目编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

代理机构名称：\_\_\_\_\_

采购文件公告:是/否 公告期限：\_\_\_\_\_

采购结果公告:是/否 公告期限：\_\_\_\_\_

### 三、质疑基本情况

投诉人于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,向提出质疑, 质疑事项为：\_\_\_\_\_

采购人/代理机构于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

### 四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

投诉事项2：\_\_\_\_\_

.....

### 五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**格式二十三：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于\_\_\_\_\_（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为\_\_\_\_\_的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币\_\_\_\_\_元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自\_\_年\_\_月\_\_日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（公章）\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_



